

# FORA TeleHealth System

## MANUALE

**FORA** TeleHealth System

Select Language: English ▼



► Download: [USB Driver Installation Guide](#)

Login ID:

Password:

© 2008-2016 ForA Care Inc. All rights reserved. (V2.17)  
Best viewed at 1024\*768 resolution

ForaCare Suisse AG.

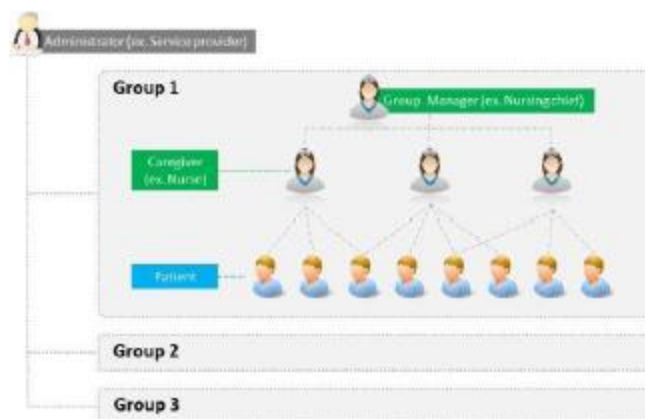
Neugasse 55, CH-9000 St. Gallen, Switzerland

## 1. Panoramica del sistema

Benvenuti nel sistema TeleHealth di FORA! La nostra soluzione per la gestione totale dei pazienti, questo sistema stabilisce un'efficace interazione tra operatori sanitari e pazienti per la gestione a lungo termine di malattie croniche come diabete e ipertensione. Dopo aver effettuato le misurazioni a casa con i dispositivi FORA, i pazienti possono scaricare i dati all'istante o alla successiva visita clinica, sul sistema TeleHealth di FORA.

Gli operatori sanitari accedono quindi al sistema per rivedere i dati sanitari dei pazienti nel cloud e tenere traccia della loro autogestione.

Il sistema di telemedicina FORA TeleHealth System è un valido aiuto per l'operatore sanitario per fornire consigli su dieta sana, esercizio fisico e farmaci che meglio si adattano ai pazienti per ottenere una soluzione medica completa e premurosa, consultando grafici e relazioni informativi integrati. Il nostro sistema è progettato per fornire una migliore flessibilità per gli operatori sanitari attraverso un'architettura strutturata da amministratore di sistema, responsabile di gruppo, operatore sanitario e paziente (Figura 1).



## 2. Upload dati

### 2.1 Impostazione del dispositivo

Effettuate le misurazioni con il FORA6 le letture possono essere scaricate nel sistema TeleHealth FORA attraverso l'APP IFORA HM

I dati possono essere associate all' accounts dei pazienti attraverso i seguenti percorsi:

**Amministratore > Gestione paziente > Aggiungi nuovo paziente > Aggiungi misuratore**

**Amministratore o operatore sanitario > Impostazione contatore > aggiungi mappatura contatore**

**Paziente > Profilo Paziente > Aggiungi mappatura misuratore**

Le procedure di impostazione di base sono illustrate nelle figure 3 e 4.



Figura 3

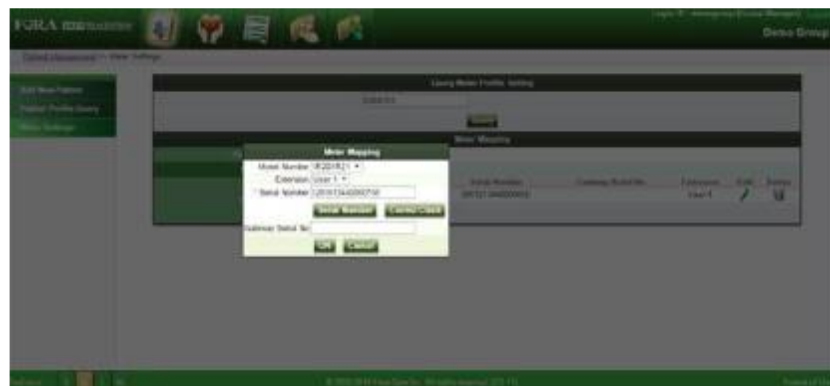


Figura 4

I misuratori possono essere interrogati in Gestione pazienti >> Impostazioni misuratore dopo essere stati mappati sui conti dei pazienti (Figura 5).



Figura 5

I misuratori possono essere aggiunti e mappati dall'account del paziente utilizzando il sistema TeleHealth FORA tramite la seguente interfaccia (Figura 6).



Figura 6

## 2.2 Sincronizzazione del misuratore

Paziente > Misuratore Sinc

Connettere il FORA 6 al computer per scaricare i dati sul sistema FORA TeleHealth (Figura 7).

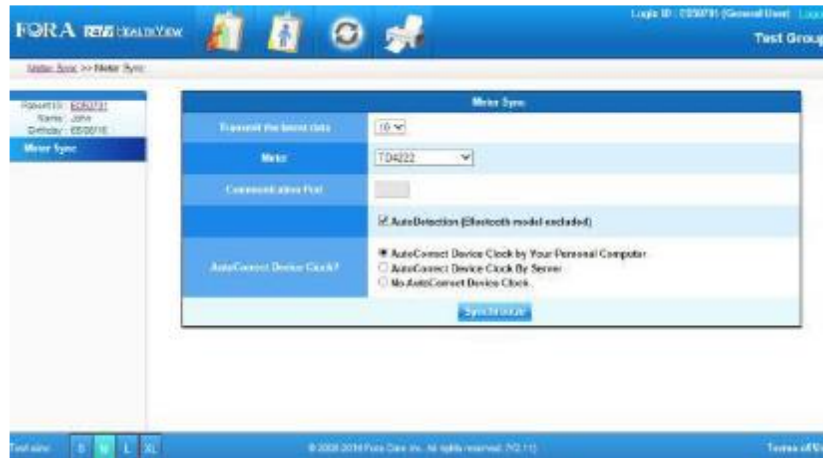


Figura 7

## 3. Operatore sanitario

### 3.1 Introduzione

Le cinque funzioni principali a livello di operatore sanitario sono: la gestione dei pazienti, la gestione delle cure, le statistiche, la gestione degli operatori sanitari e la gestione dei gruppi (Figura 8).



Figure 8

## **Gestione del paziente**

Inserimento nuovo paziente, query del profilo del paziente, e impostazione del FORA 6 per la gestione del paziente

Gestione delle cure

In questa funzione vengono esaminati i dati di misurazione in tempo reale, la registrazione dei record mancanti e l'elenco dei misuratori non mappati per i pazienti. Il servizio di invio di SMS e di gestione del diabete consente agli operatori sanitari di fornire ai pazienti consigli sanitari immediati.

## **Statistica**

Funzione statistica composta da quattro serie di report di gruppo per soddisfare le esigenze di gestione della salute. Questi rapporti aiutano gli operatori sanitari a individuare rapidamente l'elenco dei pazienti che necessitano di ulteriore assistenza. Questi rapporti sono Revisione dei risultati anormali, Revisione della frequenza di misurazione anormale, Monitoraggio della carenza di strisce e Misurazioni fuori soglia.

## **Gestione degli operatori sanitari**

Si possono aggiungere operatori sanitari e nuova query.

## **Gestione del gruppo**

Impostazioni del profilo di Gruppo e gestione delle informazioni di accesso

## **3.2 Aggiungi nuovo paziente**

### **Operatore sanitario > Gestione paziente > Aggiungi nuovo paziente**

Gli operatori sanitari assegneranno un account utente a ciascun paziente. Nella funzione Aggiungi nuovo paziente, gli operatori sanitari dovranno impostare ID paziente, ID di accesso, password, impostazione autorizzazione utente, pianificazione giornaliera, informazioni controllo striscia, quindi fare clic sull'icona "Aggiungi" per aggiungere un nuovo profilo paziente (Figura 9 e 10).

FORA 12310 HealthView

Login ID: 0990793 Logout

Test Group

Patient Management >> Add New Patient

**Add New Patient**

Patient Profile Query

More Settings

**Patient Profile**

Patient ID:  **Generate Login Info** Patient's identity information is caregiver's system (i.e. Social Security number)

Login ID:  Used to log in to the TeleHealth website

Password:  **Generate random password**

User Permission Setting:

Time Zone:

Name:

First Name:

Middle Name:

Last Name:

Second Last Name:

Birthday:

Gender:  Male  Female

Height:

Figura 9

Strip Time:

Dinner Time:

Bedtime:

**Strip Control**

Prescribed Daily Measurements:

Strip Quantity:

**Contact Information**

**Notes Mapping**

**Caregiver Setting**

© 2008-2014 First Care Inc. All rights reserved. (02/11)

Pages of 10

Figura 10

### 3.3 Query sul Profilo Paziente

#### Operatore sanitario > Gestione paziente > Query profilo paziente

Come illustrato nella Figura 11, gli operatori sanitari possono rivedere un profilo paziente specifico inserendo ID paziente, Nome, Data di nascita, Stato, Quantità strisce o ID di accesso. Il sistema visualizzerà quindi il profilo del paziente che qualifica i criteri. L'operatore sanitario può fare clic su ID paziente per rivedere le informazioni dettagliate (Figura 12 e 13).

FORA **VIEW** QUALITYVIEW Login ID: C86083 [Logout](#)

Test Group

Patients Management >> Patient Profile Query

Add New Patient

**Patient Profile Query**

More Settings

### Patient Profile Management

Patient ID:  Name:  Birthday:

Status:  S/N:  New Exam:  Login ID:

Patient ID	Name	Birthday	Login ID	Status	Last Upload Date/Time	Last Strip Roll/Exp. Date	Strip	Health Report
E05001	John	443676	834001	Normal	1010622 12:26 PM	--	0	100%

1 / 1

© 2008-2014 Free Care Inc. All rights reserved. (V2.11) Teresa of Free

Figure 11

FORA **VIEW** QUALITYVIEW Login ID: C86083 [Logout](#)

Test Group

Patients Management >> Patient Profile Query

Add New Patient

**Patient Profile Query**

More Settings

### Patient Profile Management

Patient ID:  Name:  Birthday:

Status:  S/N:  New Exam:  Login ID:

Patient ID	Name	Birthday	Login ID	Status	Last Upload Date/Time	Last Strip Roll/Exp. Date	Strip	Health Report
E05001	John	443676	834001	Normal	1010622 12:26 PM	--	0	100%

1 / 1

© 2008-2014 Free Care Inc. All rights reserved. (V2.11) Teresa of Free

Figure 12



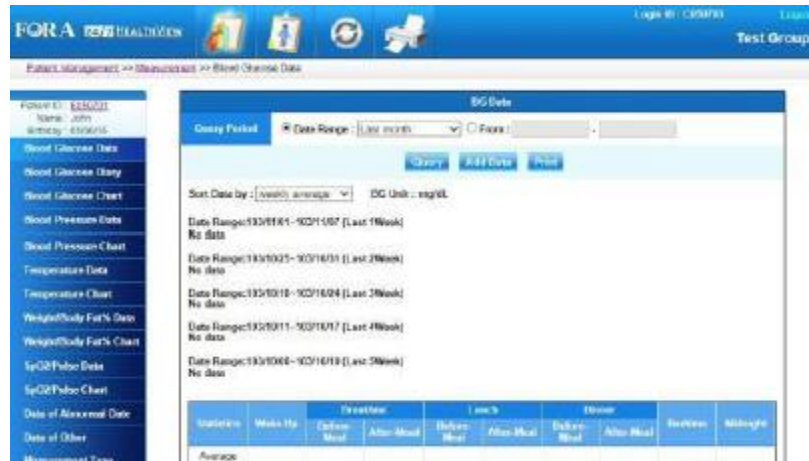


Figure 13

### Operatore sanitario > Gestione delle cure > Ultimi Risultati

Nella funzione Ultimi risultati, gli operatori sanitari possono esaminare gli ultimi dati caricati dai pazienti (Figura 14).



Figure 14

### Operatore Sanitario > Gestione delle cure > Dati mancanti

Come illustrato nella Figura 15, gli operatori sanitari possono rivedere l'elenco dei pazienti caricati per errore immettendo i giorni del mancato caricamento.



Figura 15

### 3.4 Aggiungi Reports

**Operatore sanitario > Gestione paziente > Reports > Aggiungi reports**

Gli operatori sanitari forniranno una dieta sana, farmaci e consigli per l'esercizio in base alle condizioni di autogestione di ciascun paziente. I report possono essere generati nella funzione Aggiungi report (Figura 16).



Figure 16

### 3.5 Servizio di assistenza

**Operatore sanitario > Gestione delle cure > Invio SMS**

Gli operatori sanitari possono fornire un servizio di assistenza inviando SMS o e-mail a quei pazienti i cui dati sono fuori limiti stabiliti (Figura 17).

The screenshot shows a web-based form titled "Criteria for Query". At the top, there are three navigation arrows: "Recipients" (highlighted in blue), "Edit Message", and "Delivery Status". The form contains the following sections:

- 1. Data Type:** A dropdown menu set to "BG".
- Normal readings within how many days?:** An input field for "Days(s)".
- Not taking measurement within how many consecutive days?:** An input field set to "30" for "Day(s)".
- How many abnormal readings within defined time range?:**
  - 1. Abnormal type: A dropdown menu set to "All".
  - 2. Time range: An input field for "Day(s)".
  - 3. Abnormal readings: An input field for "Time(s)".
- How many out-of-threshold readings within defined time range?:**
  - 1. Readings: A dropdown menu set to "Above" and an input field set to "400" for "mg/dl".
  - 2. Time range: An input field set to "7" for "Day(s)".
  - 3. Abnormal readings: An input field set to "20" for "Time(s)".
- 2. Others:**
  - Patient ID: An input field.
  - Login ID: An input field.
  - Status: A dropdown menu set to "All data".
  - Name: An input field.
  - Birthday: An input field with a calendar icon.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Query" (highlighted in yellow) and "Reset".

Figura 17

**Step 1 :**

Immettere i criteri dei destinatari, quindi fare clic su Avanti (Figura 18).

This screenshot shows the same "Criteria for Query" form as in Figure 17, but with a list of recipients displayed below the form. The "Query" button is highlighted in yellow. Below the list, the "Next" button is also highlighted in yellow.

<input checked="" type="checkbox"/>	Collect ID	Login ID	Name	Birthday	Status	Recipient Number	Email
<input checked="" type="checkbox"/>	SMSP001	SMSP001	SMSP001		Normal	945372515	soocikaru@gmail.com; mayyiang@gmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	SMSP002	SMSP002	SMSP002		Normal	980725540	kevin.smith@gmail.com; jacklee@gmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	SMSP003	SMSP003	SMSP003		Normal	980762041	tony.hiro@gmail.com; mualtu@gmail.com

Figure 18

## Step 2

Choose delivery type (SMS or E-mail) then edit the contents and send the message (Figure 19).



Figure 19

## Step 3:

Confirm if SMS or E-mail is successfully delivered (Figure 20)

serial number	Patient ID	Name	Recipient Number	Delivery Status
1	SMSP001	SMSP001	8034907321	Failed
2	SMSP002	SMSP002	8058075598	Successful

Figure 20

## 4. Patient

### 4.1 Introduction

When login to FORA TeleHealth System by using patient or caregiver account, you can review the patient profile. The main functions at the patient levels are Measurement, Patient Profile, Meter Sync and Reports (Figure 21).



Figure 21

## Measurement

All the measurement data (Blood Glucose, Blood Pressure, Temperature, Weight/Body Fat%, SpO2) will be displayed in this section. FORA TeleHealth System provides informative charts including: daily trend chart, measurement period mean chart, pie chart, daily measurement of blood glucose. Patients can self-monitor their health conditions by reviewing these charts and reports. Caregivers can also provide professional advices based on these informative charts and reports.

## Patient Profile

The function will include Patient and Contact setting, Daily Schedule, Target Time Period Setting, Meter Setting, Caregiver Profile and Strip Control.

## Meter Sync

Patient can transfer the measurement data from FORA's healthcare devices to FORA TeleHealth System.

## Reports

Patients can view the reports in this section. All the charts and data can be printed or exported.

## 4.2 View Patient Profile

### Patients > Patient Profile

Patient profile includes Patient & Contact Setting, Daily Schedule, Target and Time Period Setting, Meter Setting, Caregiver Profile and Strip Control (Figure 22). The patient profile will be set up when caregivers add new patient data. Also, caregivers can modify patient profile in this section.

FORA HealthView

LogIn: C250781 (General User) | Logout

Test Group

Patient Profile <-> Daily Schedule, Target and Time Period Setting

Patient ID: 00000001  
Name: John  
Address: 00000000

Settings

Daily Schedule, Target and Time Period Setting

Meter Setting

Caregiver Profile

Strip Control

Daily Schedule	
Wake-up Time	07:20 AM
Breakfast Time	08:30 AM
Lunch Time	12:00 PM
Dinner Time	07:00 PM
Bedtime	11:00 PM

Blood Glucose Target (Average) Time Period Setting	
Wake-up	6.1 - 11.1 mg/dL
Before Meal	6.1 - 11.1 mg/dL
After Meal	7.1 - 14.3 mg/dL
Bedtime	6.1 - 11.1 mg/dL

Figure 22

## 4.3 View Measurement Data

### Patient > Measurement

The Measurement function includes Blood Glucose, Blood Pressure, Temperature Data, Weight/Body Fat%, and SpO2 /Pulse Data (Figure 23). All the data will be automatically transferred to informative charts when the data are uploaded to FORA TeleHealth

System. Each chart or table has the query or print function that will help patients easily self-monitor their health conditions.

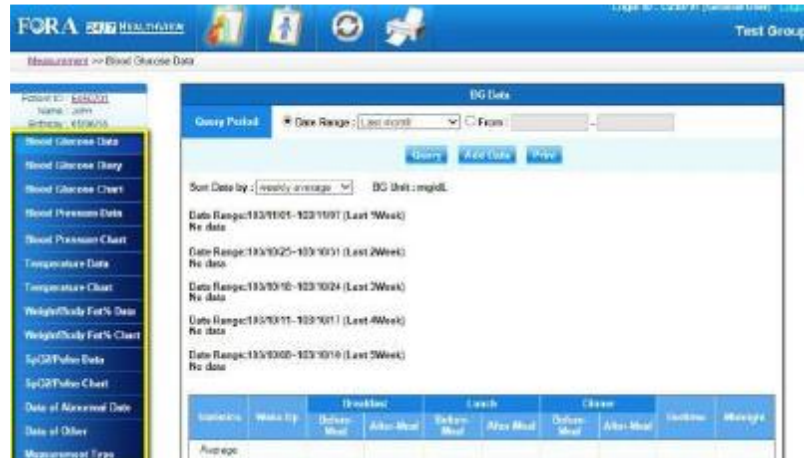


Figure 23

### **Patient > Measurement > Blood Glucose Diary**

Blood Glucose Diary is a useful health management tool for diabetes patients. Patients can manually import the blood glucose diary (e.g. insulin, carbs, sports, and medication information) and the system will display the daily blood glucose level and activities charts (Figure 24 & 25). These charts will help caregivers to understand the blood glucose fluctuation trends of each patient. Caregivers can provide blood glucose control advices to patients accordingly.



Figure 24

	Blood Glucose	Insulin Data	Carbs Data	Sports Data	Medication Data
07:15 AM	81 mg/dL				
07:27 AM	82 mg/dL 95 mg/dL				
07:30 AM					Insulin
07:50 AM		Rapid-Acting, 2 Units Aspirin			
08:00 AM			5 Units carbs		
08:39 AM	84 mg/dL				
09:26 AM	88 mg/dL				
10:36 AM	141 mg/dL				
11:10 AM		Long-Acting, 15 Units Lactin			
11:20 AM		Short-Acting, 4 Units Humulin R			
11:29 AM	81 mg/dL				
12:00 PM			5 Units sandwich		
01:20 PM	98 mg/dL				
04:40 PM			1 Unit Insulin		
06:50 PM					Medicine, 200mg

Figure 25

## 4.4 View Reports

### Patient > Reports > Query Reports

Patients can view the health reports in this function (Figure 26). The contents of the report will include healthy diet, medication and exercising. Click “Review” to see the reports in PDF format or click “E-mail” to send the reports.





Figure 26

## 4.5 Export Data

### Patient > Repots > Export Data

Choose Data Range, Date Type (Blood Glucose, Blood Pressure etc.) or other physiological parameter then click “Export” icon (Figure 27 & 28). Data will be exported to Excel format (Figure 29).



Figure 27



Figure 28

	A1		Category			
	A	B	C	D	E	F
1	Category	Measurement Date	Measurement Time	Measurement Time	Blood Glucose(mg/dL)	AC/PC
2	BG	103/05/16		1900/1/0 Before-Lunch		123
3	BG	103/05/20		1900/1/0 Wake up		91
4	BG	103/05/20		1900/1/0 Before-Breakfast		92
5	BG	103/05/20		1900/1/0 After-Breakfast		93
6	BG	103/05/20		1900/1/0 Before-Lunch		94
7	BG	103/05/20		1900/1/0 After-Lunch		95
8	BG	103/05/20		1900/1/0 Before-Lunch	Lo	
9	BG	103/05/20		1900/1/0 Before-Lunch	Hi	
10	BG	103/05/20		1900/1/0 Before-Dinner		96
11	BG	103/05/20		1900/1/0 After-Dinner		97
12	BG	103/05/20		1900/1/0 Bedtime		98
13	BG	103/05/20		1900/1/0 Midnight		99
14	BG	103/05/21		1900/1/0 Midnight		216
15						

Figure 29